

# Informasjon om ladeanlegg fra Elaway

## Bestilling av lade abonnement:



Ditt boligselskap har avtale med drift av ladeanlegget med Elaway. Klikk på lenken eller gå inn på våre hjemmesider for å se ditt boligselskaps betingelser og for å bestille lader.

[www.elaway.io](http://www.elaway.io) Spotlading er valgt som standard. Fyll ut bestillingskjema, velg drift av eksisterende ladestasjon med utendørs oppstillingsplass. **Ikke** huk av for allerede en ladestasjon fra elaway.

## Oppsigelse av abonnement/endring i kundeforhold av ladestasjon:

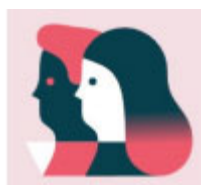


Hvis beboer ønsker å si opp avtale med Elaway gjøres dette ved å sende en e-post til [faktura@elaway.io](mailto:faktura@elaway.io)

E-posten må inneholde: Navn, Boligsameie og ønsket oppsigelsestidspunkt.

Ved flytting må eksisterende kunde si opp abonnement og ny beboer bestille som henvist over hvis vedkommende ønsker dette.

## Supporthenvendelser og assistanse:



Generelle henvendelser sendes [post@elaway.io](mailto:post@elaway.io) eller via vår chat som ligger på [www.elaway.io](http://www.elaway.io)

Vi har også svar på ofte stilte spørsmål på vår hjemmeside under support på menyen øverst til høyre.

Assistanse for våre kunder som trenger akutt hjelp med sin ladestasjon kan ta kontakt med oss på: 915 90 500