



Informasjon om skader og skadesjekk:

Fra medlemsbetingelser: Medlemmet plikter straks å kontakte vårt servicepersonell hvis det er noe galt med bilen, eller det oppdages en skade som ikke er registrert i bilens logg. Gjør ikke medlemmet det, kan vedkommende holdes ansvarlig for alle skader og mangler som er påført bilen innen den lånes.

- Før avreise skal alle kunder sjekke bilen for skader mot skadelogg som ligger i bilen.
- Skadeloggen skal ligge i bilsetet, den ser slik ut:



- Hertz BilPool sjekker bilene jevnlig og oppdaterer skadeloggen. Skader som er nye og ikke innrapportert kan bli fakturert siste bruker i henhold til medlemsbetingelsene.
- Kunder skal ikke skrive i loggen, men sjekke bilens status mot det vi har notert.
- Finner dere avvik skal dere ringe oss på tlf: 03700 og rapportere inn disse skadene.
- Ta bilde med mobiltelefonen av nye skader.
- Ved uhell underveis skal det alltid fylles ut skademelding med eventuell motpart. Minner om vegtrafikkloven Kap 2. § 12. Plikt ved trafikkuhell: Enhver som med eller uten skyld er innblandet i trafikkuhell, skal straks stanse og hjelpe personer og dyr som er kommet til skade, og for øvrig delta i de tiltak som uhellet gir grunn til. Denne plikt har, om det er nødvendig, også andre som er i nærheten eller som kommer til stede. De som er innblandet i trafikkuhell, har gjensidig plikt til å oppgi navn og adresse. Fører av kjøretøy skal også oppgi eierens navn og adresse og i tilfelle motorvognens kjennemerke.
- Signert skademelding skannes inn og sendes pr e-post til oss eventuelt pr post.
- Deres egenandel ved skade er kr 6250 inkl. mva.